Data da última atualização: 14/04/2026

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Esta aplicação e todo o seu conteúdo ("Aplicação") é controlada e operada pela **LINA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o n. 37.663.090/0001-00, com sede na Rua Correia Dias, n. 93, sala 102, Paraíso, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("LINA"), em parceria com a **MASTERCARD**. Todos os direitos reservados.

Estes *Termos e Condições Gerais de Uso* ("Termos de Uso") contêm os termos e condições para a utilização da Aplicações desenvolvidas, operadas e de titularidade da LINA, denominadas **DATA LINK** e **LINA PAY**– oferecidas em parceria com a **MASTERCARD** -, que permite a seus clientes ("Você" ou "Cliente") ter acesso simplificado a dados cadastrais e financeiros, disponíveis no **Open Finance** e no **Open Insurance** ou iniciar a transação de pagamentos. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras de acesso e utilização da Aplicação por seus Usuários finais.

AO UTILIZAR A APLICAÇÃO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS NA APLICAÇÃO, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO.

1. O QUE A APLICAÇÃO OFERECE?

1.1. Funcionalidades. **(i) DATA LINK** - A Aplicação permite que Você acesse, de forma simples, dados cadastrais e financeiros, disponíveis no Open Finance e no Open Insurance, realize transações de pagamento e tenha à disposição consultoria técnica e apoio estratégico;

(ii)LINA PAY – Meio de pagamento via Pix em que o Usuário efetua o pagamento com um toque, por reconhecimento facial ou biometria digital — sem abrir o app do banco, sem QR Code, sem interrupções.

(iii) Período de Teste (Trial). A Lina poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao usuário um período de degustação/teste gratuito do produto Data Link ("Período de Teste"), pelo prazo inicialmente sugerido de até 10 (dez) dias, podendo tal prazo ser ajustado, prorrogado ou encerrado a qualquer tempo pela Lina, conforme avaliação interna. Durante o Período de Teste, o acesso poderá ser limitado a funcionalidades específicas, conforme definido exclusivamente pela Lina. O usuário declara estar ciente de que, durante esse período, não haverá garantia de nível de serviço (SLA) ou suporte técnico aplicável aos clientes pagantes. Encerrado o Período de Teste, a Lina poderá, independentemente de aviso prévio, restringir ou suspender total ou parcialmente o acesso ao produto, salvo se houver contratação formal dos serviços.

Last updated: 04/14/2026

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

This application and all of its content ("Application") is controlled and operated by **LINA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, a corporation registered with the CNPJ/ME under No. 37.663.090/0001-00, headquartered at Rua Correia Dias, No. 93, Suite 102, Paraíso, in the city of São Paulo, State of São Paulo ("LINA"), in partnership with **MASTERCARD**. All rights reserved.

These General Terms and Conditions of Use ("Terms of Use") set forth the terms and conditions for the use of the Applications developed, operated, and owned by LINA, named as **DATA LINK** and **LINA PAY** – offered in partnership with **MASTERCARD** – which allows its customers ("You" or "Customer") to have simplified access to registration and financial data, available in **Open Finance** and **Open Insurance**. The purpose of these Terms of Use is to define the rules of access and use of the Application by its end Users.

BY USING THE APPLICATION, YOU AUTOMATICALLY AGREE TO ALL THE RULES OF THESE TERMS OF USE AND OTHER CONDITIONS MENTIONED HEREIN, BEING FULLY RESPONSIBLE FOR ANY AND ALL ACTS PERFORMED BY YOU IN THE APPLICATION, AS WELL AS FOR THE CONSEQUENCES RELATED TO ITS USE.

1. WHAT DOES THE APPLICATION OFFER?

1.1. Features. (i) DATA LINK - The Application allows You to easily access registration and financial data available in Open Finance and Open Insurance, perform payment transactions, and have access to technical consultancy and strategic support;

(ii) LINA PAY - Pix payment method in which the User makes the payment with a single touch, using facial recognition or fingertil biometrics — without opening the bank app, without a QR Code, without interruptions.

(iii) Trial Period. LINA may, at its sole discretion, provide the user with a free trial period of the Data Link product ("Trial Period"), initially suggested to last up to ten (10) days, and which may be extended, modified, or terminated at any time at LINA's discretion, as needed to enable proper evaluation of the product. During the Trial Period, access may be limited to specific features and functionalities as exclusively determined by LINA. The user acknowledges that no service level agreement (SLA) or technical support applicable to paying customers will be provided during this period. Upon expiration of the Trial Period, LINA may, without prior notice, restrict or suspend, in whole or in part, access to the product, unless the services are formally contracted.

(iv) Ambientes de Demonstração e Transações com Valor Simbólico. A LINA poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao usuário o acesso a ambientes de demonstração, incluindo, mas não se limitando a, experiências simuladas de e-commerce, assinaturas ou pagamentos recorrentes (em conjunto, "Ambientes de Demonstração" e/ou "Demo"), com a finalidade exclusiva de ilustrar as funcionalidades de seus produtos e serviços. O usuário declara estar ciente de que tais ambientes possuem caráter predominantemente ilustrativo e não configuram ofertas reais de produtos ou serviços, tampouco implicam a formação de qualquer relação comercial, contratual ou de consumo.

Os valores eventualmente exibidos nos Ambientes de Demonstração possuem natureza simbólica e destinam-se exclusivamente a demonstrar fluxos de pagamento. O usuário reconhece que, embora a experiência seja demonstrativa, caso opte por prosseguir com a etapa de pagamento, poderá ser realizada uma transação real via Pix, envolvendo valor nominal (por exemplo, até R$ 0,02). Nesses casos, o valor pago não corresponderá à aquisição de qualquer produto ou serviço, sendo destinado, a título de doação, à entidade beneficente inscrita no CNPJ nº 20.640.035/0001-00 ("Instituto Gioia de Esporte"). A LINA indicará de forma clara, no respectivo Ambiente de Demonstração, quando houver a iniciação de uma transação real, bem como a natureza e a destinação dos valores envolvidos.

Ao prosseguir com o pagamento, o usuário declara sua ciência e concordância de que (i) a transação possui finalidade exclusivamente demonstrativa, (ii) o valor pago será tratado como doação, e (iii) tal pagamento é definitivo, não reembolsável, irreversível e não gera qualquer direito a contraprestação, produto ou serviço.

1.2. A Aplicação funciona mediante conexão à internet e o seu acesso e uso é destinado exclusivamente a empresas que tenham firmado o **Contrato de Licença de Software e Prestação de Serviço** com a LINA ("Contrato"). Assim, Você somente poderá acessar e utilizar a Aplicação caso esteja representando essa empresa e ela tenha firmado um Contrato com a LINA, que esteja vigente e válido. Ao utilizar a Aplicação, Você declara ter todos os poderes e autorização para acessar e usar a Aplicação de acordo com as regras aqui descritas. Caso Você preencha tais requisitos, Você só poderá acessar a Aplicação mediante a realização de um cadastro feito na própria Aplicação.

1.3. Para acessar a Aplicação, além da aceitação destes Termos de Uso, o Cliente deve também estar ciente da **Política de Privacidade** da LINA aqui e MASTERCARD aqui. É DEVER DO CLIENTE ESTAR ATENTO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

2. O QUE PRECISO SABER SOBRE O CADASTRO?

(iv) Demonstration Environments and Symbolic Transactions. LINA may, at its sole discretion, provide users with access to demonstration environments, including, but not limited to, simulated e-commerce, subscription, or recurring payment experiences (collectively, "Demo Environments" and/or "Demo"), for the sole purpose of illustrating the functionalities of its products and services. The user acknowledges that such environments are primarily illustrative and do not constitute real offers of products or services, nor do they create any commercial, contractual, or consumer relationship.

Any amounts displayed within the Demo Environments are symbolic and intended solely to demonstrate payment flows. The user acknowledges that, although the experience is demonstrative, if the user chooses to proceed with the payment step, a real transaction may be executed via Pix, involving a nominal amount (for example, up to R$0.02). In such cases, the amount paid will not correspond to the purchase of any product or service and will be directed, as a donation, to a charitable organization registered under CNPJ No. 20.640.035/0001-00 ("Instituto Gioia de Esporte"). LINA shall clearly indicate, within the applicable Demo Environment, when a real transaction is being initiated, as well as the nature and destination of the amounts involved.

By proceeding with the payment, the user expressly acknowledges and agrees that (i) the transaction has an exclusively demonstrative purpose, (ii) the amount paid will be treated as a donation, and (iii) such payment is final, non-refundable, non-reversible, and does not generate any right to compensation, product, or service.

1.2. The Application operates through an internet connection and its access and use are intended exclusively for companies that have entered into a **Software License and Service Agreement** with LINA ("Agreement"). Thus, You may only access and use the Application if You are representing such company and it has entered into a valid and effective Agreement with LINA. By using the Application, You declare that You have full authority and authorization to access and use the Application in accordance with the rules described herein. If You meet such requirements, You may only access the Application by registering through the Application itself.

1.3. To access the Application, in addition to accepting these Terms of Use, the Customer must also be aware of LINA's **Privacy Polic here** and MASTERCARD here. IT IS THE CUSTOMER'S DUTY TO PAY ATTENTION TO THE RULES OF THESE TERMS OF USE AND THE PRIVACY POLICY.

2. WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT REGISTRATION?

2.1. A partir do cadastro, Você será titular de uma conta pessoal que somente poderá ser acessada por Você mesmo, mediante o login e senha criados. Caso a LINA detecte alguma conta feita a partir de informações pessoais falsas, o seu cadastro na Aplicação será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Aplicação será bloqueado.

2.1. Upon registration, You will be the holder of a personal account that may only be accessed by You, through the login and password You create. If LINA detects any account created with false personal information, Your registration in the Application will be automatically canceled, and Your access to the Application will be blocked.

2.2. Você é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Aplicação. É seu dever proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É dever do Cliente garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, Você deverá imediatamente comunicar a LINA para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

2.2. You are solely responsible for all activities associated with Your account in the Application. It is Your duty to protect and keep confidential Your login and password to access the Application, and under no circumstances should You share this information with third parties. It is the Customer's responsibility to ensure the security of their account and prevent it from being used by others. In the event of loss, misplacement, or suspected misuse of Your account, login, or password, You must immediately notify LINA so that appropriate measures may be taken.

2.3. Caso Você esqueça sua senha e precise recuperá-la, Você poderá solicitar a criação de uma nova senha por meio da Aplicação.

2.3. If You forget Your password and need to recover it, You may request the creation of a new password through the Application.

2.4. Para entender como a LINA trata os seus dados pessoais, incluindo questões sobre a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, segurança e controle destas informações, Você deve consultar a Política de Privacidade da LINA, disponível aqui.

2.4. To understand how LINA processes Your personal data, including matters related to the collection, use, storage, sharing, security, and control of this information, You should consult LINA's Privacy Policy, available here.

2.5. Cancelamento. A LINA reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer conta do Cliente, caso identifique a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da Aplicação, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. O Cliente está ciente e de acordo que a LINA poderá promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais.

2.5. Cancellation. LINA reserves the right to suspend or cancel, at any time, any Customer's Account registration if it identifies misuse of the Application, fraud, unlawful gain or advantage, or non-compliance with any of the conditions set forth in these Terms of Use or in the applicable legislation. The Customer acknowledges and agrees that LINA may take all necessary measures to pursue and safeguard its rights, including legal action.

2.5.1. A LINA também poderá suspender ou cancelar o cadastro de qualquer Cliente, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso alguma condição prevista no Contrato mencionado na cláusula 1.2 acima não seja cumprida pela empresa que firmou tal Contrato com a LINA ou caso tal Contrato seja rescindido, por qualquer motivo.

2.5.1. LINA may also suspend or cancel any Customer's registration, at any time and without prior notice, if any condition set forth in the Agreement referred to in clause 1.2 above is not fulfilled by the company that executed such Agreement with LINA, or if such Agreement is terminated for any reason.

2.5.2. Consequências do Cancelamento. Sem prejuízo das demais consequências previstas na legislação aplicável e nestes Termos de Uso, Você está ciente de que o cancelamento de seu cadastro implica, além do encerramento de sua conta, o bloqueio de seu acesso à Aplicação, de forma que Você não conseguirá mais utilizar a Aplicação, bem como implica a indisponibilização de todas as informações relacionadas à sua conta, não sendo possível recuperar o seu acesso à Aplicação e qualquer dado a ele relacionado, a menos que previsto de outra forma na Política de Privacidade da LINA. Caso o seu cadastro seja apenas suspenso, o seu acesso à Aplicação e às informações relacionadas à sua conta será suspenso por 30 (trinta) dias ou até que o conflito que tenha dado causa à suspensão seja resolvido,

2.5.2. Consequences of Cancellation. Without prejudice to other consequences provided for in the applicable legislation and in these Terms of Use, You acknowledge that the cancellation of Your registration implies, in addition to the closure of Your account, the blocking of Your access to the Application, so that You will no longer be able to use the Application. It also implies the unavailability of all information related to Your account, and it will not be possible to recover Your access to the Application or any data related to it, unless otherwise provided in LINA's Privacy Policy. If Your registration is only suspended, Your access to the Application and to the information related to Your account will be suspended for thirty (30) days or until the conflict that caused the suspension is resolved, whichever occurs

o que ocorrer primeiro. Decorrido esse prazo sem que a questão que ensejou a suspensão seja resolvida, o seu cadastro e conta serão definitivamente cancelados e excluídos, implicando todas as consequências do cancelamento aqui previstas. A impossibilidade de acesso à Aplicação ou a dados relacionados à sua conta em hipótese alguma dará a Você qualquer direito à indenização.

first. If this period passes without resolution of the issue that led to the suspension, Your registration and account will be definitively canceled and deleted, with all the consequences of cancellation set forth herein. The impossibility of accessing the Application or the data related to Your account will under no circumstances entitle You to any compensation.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA LINA SOBRE A APLICAÇÃO?

3. WHAT ARE LINA'S RIGHTS OVER THE APPLICATION?

3.1. Licença de Uso. No âmbito destes Termos de Uso, a LINA concede ao Cliente uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Aplicação somente para usufruir de suas funcionalidades contratadas, de acordo com os termos do Contrato, desde que o Cliente cumpra com as suas obrigações dispostas nestes Termos de Uso. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Aplicação. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Cliente, por qualquer motivo, implica a suspensão ou o cancelamento da licença ora concedida.

3.1. License of Use. Under these Terms of Use, LINA grants the Customer a limited, temporary, non-exclusive, and non-transferable license to use the Application solely to benefit from its contracted features, in accordance with the terms of the Agreement, provided that the Customer complies with its obligations set forth in these Terms of Use. The authorization granted herein does not allow the commercial exploitation of the Application. The suspension or cancellation of the Customer's registration, for any reason, implies the suspension or cancellation of the license hereby granted.

3.2. Conteúdo LINA. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Aplicação, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da e/ou são licenciados à LINA, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela LINA ("Conteúdo LINA").

3.2. LINA Content. All intellectual property rights relating to the Application, as well as all its features, are the exclusive property of and/or licensed to LINA, including, but not limited to, its texts, images, trademarks, layouts, software, code, databases, graphics, articles, photographs, videos, audiovisual works, and other content produced directly or indirectly by LINA ("LINA Content").

3.2.1. O Conteúdo LINA é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa do Conteúdo LINA, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da LINA. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo LINA será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual da LINA.

3.2.1. The LINA Content is protected by intellectual property legislation, including copyright, industrial property rights, among others. It is prohibited to use, copy, reproduce, modify, translate, publish, transmit, distribute, perform, upload, display, license, sell, exploit, scrape, and/or reverse engineer the LINA Content for any purpose without LINA's prior and express consent. Any unauthorized use of LINA Content will be considered a violation of LINA's intellectual property rights.

3.2.2. A LINA reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Aplicação, total ou parcialmente, o Conteúdo LINA, incluindo as funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Cliente e sem que seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Cliente serão afetados.

3.2.2. LINA reserves the right, at its sole discretion and at any time, to alter or remove, in whole or in part, the LINA Content from the Application, including its features, without prior notice to the Customer and without any compensation being due, provided that, in no case, the Customer's rights will be affected.

3.2.3. Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da LINA sobre a Aplicação e/ou o Conteúdo LINA, tampouco cessão aos Clientes dos direitos de propriedade intelectual da LINA.

3.2.3. Nothing in these Terms of Use shall be construed as a restriction or waiver of any of LINA's rights over the Application and/or the LINA Content, nor as an assignment to Customers of LINA's intellectual property rights.

3.3. Melhorias. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela LINA na Aplicação, nas suas funcionalidades e/ou no

3.3. Improvements. Any and all developments, arrangements, improvements, updates, or new versions made by LINA in the Application, its features, and/or the

Conteúdo LINA, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente, serão considerados de titularidade da LINA, podendo a LINA empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribui-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

LINA Content, even if suggested or requested by the Customer, shall be considered the property of LINA. LINA may freely use them and, without limitation, adapt, enhance, transform, reproduce, distribute, commercialize, register, assign, and license them, for any purpose and at its sole discretion.

3.4. Feedback. Você reconhece que a LINA é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que Você envie à LINA, seja por meio da Aplicação ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas por Você à LINA, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo LINA e/ou à Aplicação ("Feedback"). Você, neste ato, cede à LINA todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido a Você qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. Você declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à LINA, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

3.4. Feedback. You acknowledge that LINA is free to use, apply, modify, publish, reproduce, and commercialize any comments, information, ideas, concepts, opinions, techniques, and/or any other materials contained in any communication You send to LINA, whether through the Application or other communication channels, including, without limitation, any suggestions, requests for improvements, or recommendations offered by You to LINA, whether or not related to the LINA Content and/or the Application ("Feedback"). You hereby assign to LINA all economic intellectual property rights related to the Feedbacks, free of charge, irrevocably, irretractably, fully, perpetually, and worldwide, without any compensation, recognition, payment, or indemnification being due to You. You represent and warrant that, prior to this assignment, You were the holder of all intellectual property rights over the Feedbacks and that the provision of the Feedbacks to LINA, including this assignment, does not violate any third-party rights.

4. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

4.1. Proibições. Você fica ciente e concorda que, na utilização da Aplicação, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Aplicação e o Conteúdo LINA, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Aplicação, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou no Contrato mencionado na cláusula 1.2 ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Aplicação; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Aplicação, bem como das informações, dados e equipamentos da LINA, de outros Clientes da Aplicação ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Aplicação ou o Conteúdo LINA ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Aplicação, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros Clientes da Aplicação; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor, a estes Temos de Uso ou ao Contrato mencionado na cláusula 1.2 acima.

4. WHAT PRACTICES ARE CONSIDERED PROHIBITED?

4.1. Prohibitions. You acknowledge and agree that, when using the Application, it is strictly prohibited to: (i) assign, sublicense, sell, donate, alienate, lease, distribute, transmit, or transfer, in whole or in part, to third parties, under any modality or title, as well as copy, modify, expand, reduce, adapt, translate, decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise economically exploit the Application and LINA Content, including the data and information made available by the Application, as well as use them (a) for purposes not provided for in these Terms of Use or in the Agreement referred to in clause 1.2, or (b) for the creation or provision of other products or services competing with the Application; (ii) disseminate or install viruses or any other malicious code, file, or software for the purpose of interrupting, destroying, improperly accessing, limiting, or interfering with the functioning or security of the Application, as well as the information, data, and equipment of LINA, other Customers of the Application, or third parties, or for any other unlawful purpose; (iii) use and access the Application or LINA Content or perform acts in a manner that harms its security, integrity, availability, and/or normal operation; (iv) access the Application, or any data contained therein, in an unauthorized manner; (v) violate the privacy of other Customers of the Application; and (vi) engage in any act contrary to applicable law, these Terms of Use, or the Agreement referred to in clause 1.2 above.

5. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE E DA LINA?

5.1. Uso da Aplicação. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Aplicação e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso ,do Contrato mencionado na cláusula 1.2 acima e da legislação aplicável e concorda em utilizar a Aplicação de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso.

5.2. Obrigações do Cliente. A LINA e a MASTERCARD não oferecem aos Clientes dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para o uso da Aplicação, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do Cliente: (i) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Aplicação, bem como pelo acesso destes à internet; (ii) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Aplicação, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (iii) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Aplicação, de acordo com as especificações fornecidas pela LINA e MASTERCARD; e (iv) proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, tendo ciência de que a sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

5.3. Serviços de Terceiros. A LINA utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Aplicação (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A LINA não será responsável por quaisquer perdas e danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Cliente informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

5.4. Decisões. Em hipótese alguma a LINA e/ou a MASTERCARD serão responsabilizadas por qualquer consequência ou dano proveniente de decisões que sejam tomadas pelo Cliente com base nas análises, diagnósticos, monitoramentos realizados pela Aplicação, bem como pelos relatórios disponibilizados na Aplicação, e desde já isenta a LINA e a MASTERCARD de toda e qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, causados ao Cliente, à empresa cliente da LINA e/ou da MASTERCARD ou a terceiros, em razão de tais decisões.

5.5. Resultados. O Cliente declara e concorda que os resultados oferecidos pela Aplicação é típica obrigação de meio, de forma que a LINA e/ou a MASTERCARD não garantem qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Aplicação pelo Cliente, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos

5. WHAT ARE THE RESPONSIBILITIES OF THE CUSTOMER AND LINA?

5.1. Use of the Application. You are solely responsible for the use of the Application and must comply with these Terms of Use, the Agreement referred to in clause 1.2 above, and applicable law, and agree to use the Application properly, in good faith, only for lawful purposes and in accordance with the rules set forth in these Terms of Use.

5.2. Customer Obligations. LINA and MASTERCAR does not provide Customers with hardware devices, nor internet connection services or any other technical service necessary for the use of the Application, and therefore disclaims any responsibility in this regard. The Customer is solely responsible for:
(i) providing and being responsible for the hardware devices (computer, cell phone, tablet, among others) necessary to access the Application, as well as their internet connection;
(ii) keeping the environment of their devices secure when accessing the Application, using appropriate tools such as antivirus, firewall, among others, in order to help prevent electronic risks;
(iii) using updated and efficient browsers and/or, as the case may be, operating systems for the full use of the Application, in accordance with the specifications provided by LINA and MASTERCARD; and
(iv) protecting and keeping confidential their login and password for accessing the Application, being aware that their account is personal and non-transferable and must not be shared with third parties under any circumstances.

5.3. Third-Party Services. LINA uses third-party services to maintain the functioning of the Application (e.g., hosting services), and therefore failures in such services may occasionally occur. LINA shall not be liable for any losses and damages, direct or indirect, including attorney's fees, resulting from a failure of such third-party services, but, to the extent possible, will keep the Customer informed about deadlines and measures taken to resolve such failure.

5.4. Decisions. Under no circumstances shall LINA and/or MASTERCARD be held liable for any consequences or damages arising from decisions made by Customer based on analyses, diagnostics, monitoring carried out by the Application, as well as reports made available in the Application, and LINA and MASTERCARD are hereby exempt from any and all liability for losses and damages, direct or indirect, including attorney's fees, caused to the Customer, LINA's and/or MASTERCARD's client company, or third parties, as a result of such decisions.

5.5. Results. The Customer acknowledges and agrees that the results offered by the Application are a typical obligation of means, and therefore LINA and/or MASTERCARD do not guarantee any economic return, savings, or commercial result related to the use of the functionalities offered by the Application by the Customer, disclaiming all liability for damages and losses of any kind

e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Cliente, à empresa cliente da LINA e/ou da MASTERCARD ou a terceiros.

caused in this regard to the Customer, LINA's and/or MASTERCARD's client company, or third parties.

5.6. Sites de Terceiros. A Aplicação pode conter links que direcionem Você para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pela LINA. A LINA, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicações, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicações de terceiros com os quais Você interaja por meio da Aplicação. A LINA recomenda que Você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada aplicação de terceiros ou serviço/produto que Você vier a visitar ou utilizar.

5.6. Third-Party Websites. The Application may contain links that direct You to third-party websites and applications that are not owned or controlled by LINA. LINA does not in any way endorse, verify, guarantee, or have any connection with the owners of such websites or applications and is not responsible for their content, including the products and/or services made available therein, or for the accuracy, truthfulness, or completeness of the information, policies, practices, or opinions expressed on any of those third-party websites and applications with which You interact through the Application. LINA recommends that You read the terms of use and privacy policies of each third-party application or service/product You visit or use.

5.7. INDISPONIBILIDADE DA APLICAÇÃO. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A LINA NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA APLICAÇÃO DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO CLIENTE, DA EMPRESA CLIENTE DA LINA OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E À APLICAÇÃO (NESTA ÚLTIMA HIPÓTESE NOS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DA APLICAÇÃO), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO CLIENTE E PELA APLICAÇÃO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA LINA. NESSE SENTIDO, A LINA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

5.7. APPLICATION UNAVAILABILITY. GIVEN THE INHERENT CHARACTERISTICS OF THE INTERNET ENVIRONMENT, LINA SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ACCESS OR NAVIGATION FAILURES IN THE APPLICATION ARISING FROM CIRCUMSTANCES BEYOND ITS WILL AND CONTROL, SUCH AS INTERRUPTIONS OR SUSPENSIONS OF CONNECTION, INCOMPLETE OR FAILED COMPUTER TRANSMISSIONS, OR TECHNICAL FAILURES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE ELECTRONIC MALFUNCTION OF ANY NETWORK, CUSTOMER, CLIENT COMPANY, OR THIRD-PARTY HARDWARE OR SOFTWARE, GENERAL INTERNET FAILURES, POWER OUTAGES, OR THE ELECTRONIC AND/OR PHYSICAL MALFUNCTION OF ANY TELECOMMUNICATIONS NETWORK. THE UNAVAILABILITY OF INTERNET ACCESS AND ACCESS TO THE APPLICATION (IN THE LATTER CASE, IN THE EVENT OF EMERGENCY OR SCHEDULED SHUTDOWNS FOR MAINTENANCE, UPDATES, AND CONFIGURATION ADJUSTMENTS TO THE APPLICATION), AS WELL AS ANY INCORRECT OR INCOMPLETE INFORMATION PROVIDED BY THE CUSTOMER AND THE APPLICATION, OR ANY HUMAN, TECHNICAL, OR OTHER TYPE OF ERROR IN PROCESSING INFORMATION, SHALL NOT BE CONSIDERED LINA'S RESPONSIBILITY. IN THIS SENSE, LINA DISCLAIMS ANY LIABILITY ARISING FROM SUCH FACTS AND/OR ACTS.

5.8. Isenção de Responsabilidade. A LINA e a MASTERCARD, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizadas por danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, que resultem do, ou que tenham relação com, acesso ou uso do Cliente da Aplicação ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Aplicação.

5.8. Disclaimer of Liability. LINA and MASTERCARD, their affiliates, partners, employees, or collaborators shall not, under any circumstances, be liable for damages, direct or indirect, including attorney's fees, arising from or related to the Customer's access to or use of the Application, or from their inability to access or use the Application.

5.9. PENALIDADES. O CLIENTE É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO CLIENTE, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE

5.9. PENALTIES. THE CUSTOMER IS LIABLE FOR ANY AND ALL VIOLATIONS OF THESE TERMS OF USE AND APPLICABLE LAW, WHETHER BY ACTION OR OMISSION. IN THE EVENT OF AN INFRACTION COMMITTED BY THE CUSTOMER AS A RESULT OF NON-COMPLIANCE WITH THESE TERMS OF USE, VIOLATION OF ANY APPLICABLE

DIREITOS DA LINA E/OU DA MASTERCARD, DA EMPRESA CLIENTE DA LINA E/OU DA MASTERCARD E/OU DE TERCEIROS, O CLIENTE RESPONDERÁ, PERANTE A LINA E/OU A MASTERCARD, A EMPRESA CLIENTE DA LINA E/OU DA MASTERCARD E/OU TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS, DIRETOS E/OU INDIRETOS, A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAIS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INDENIZAR A LINA E/OU A MASTERCARD PELOS DANOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS CLIENTES E/OU TERCEIROS. APLICAM-SE A ESTAS DISPOSIÇÕES OS ARTIGOS 186 E 927 DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI N. 10.406/2002).

LAW, OR OF LINA'S AND/OR MASTERCARD'S RIGHTS, LINA'S AND/OR MASTERCARD'S CLIENT COMPANY, AND/OR THIRD PARTIES, THE CUSTOMER SHALL BE LIABLE TO LINA AND/OR MASTERCARD, LINA'S AND/OR MASTERCARD'S CUSTOMER COMPANY, AND/OR THIRD PARTIES FOR ALL LOSSES, DAMAGES, AND INJURIES, DIRECT AND/OR INDIRECT, CAUSED THEREBY, BEING SUBJECT, INCLUDING, TO THE CIVIL AND CRIMINAL PENALTIES PROVIDED FOR IN APPLICABLE LAW. THE CUSTOMER UNDERTAKES TO INDEMNIFY LINA AND/OR MASTERCARD FOR THE DAMAGES CAUSED, INCLUDING IN CASES OF CLAIMS BROUGHT BY OTHER CUSTOMERS AND/OR THIRD PARTIES. THE PROVISIONS OF ARTICLES 186 AND 927 OF THE BRAZILIAN CIVIL CODE (LAW NO. 10.406/2002) APPLY TO THESE PROVISIONS.

6. O QUE MAIS O CLIENTE PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?

6. WHAT ELSE DOES THE CUSTOMER NEED TO KNOW ABOUT THESE TERMS OF USE?

6.1. Alterações. A LINA e MASTERCARD se reservam o direito de modificar, de tempos em tempos, estes Termos de Uso, sempre de acordo com a legislação vigente. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Cliente será previamente informado por meio de um aviso publicado na Aplicação de forma destacada.

6.1. Amendments. LINA and MARTERCARD reserves the right to modify these Terms of Use from time to time, always in accordance with applicable law. However, whenever any modification to these Terms of Use occurs, the Customer will be previously informed by means of a notice prominently published in the Application.

6.2. Autonomia. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre Você, a LINA e MASTERCARD, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A LINA e MASTERCARD permanecerão como entidades independentes e autônomas.

6.2. Autonomy. These Terms of Use do not create any other type of legal relationship between You, LINA and MASTERCARD, including, without limitation, agency, representation, partnership, association, employment relationship, or similar. LINA and MASTERCARD shall remain an independent and autonomous entity.

6.3. Cessão. A LINA e/ou MASTERCARD poderão ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação a Você.

6.3. Assignment. LINA and/or MASTERCARD may assign the rights and obligations relating to these Terms of Use to companies within its same economic or corporate group, without any notice being due to You.

6.4. Invalidade Parcial. Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo seus efeitos.

6.4. Partial Invalidity. If any provision of these Terms of Use is deemed invalid, the validity of the other provisions of these Terms of Use shall not be affected, and they shall continue to produce their effects.

6.5. Tolerância. A omissão ou tolerância da LINA e/ou MASTERCAR em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a LINA e/ou MASTERCAR cobre esses direitos de Você a qualquer tempo.

6.5. Waiver. The omission or tolerance of LINA and/or MASTERCARD in demanding strict compliance with the obligations set forth in these Terms of Use shall not, under any circumstances, constitute novation or waiver, nor prevent LINA and/or MASTERCARD from enforcing such rights against You at any time.

6.6. Lei aplicável. Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

6.6. Governing Law. These Terms of Use are governed by the laws of the Federative Republic of Brazil.

6.7. Conflitos. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela LINA e MASTERCARD e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.7. Disputes. Any doubts or situations not provided for in these Terms of Use shall first be resolved by LINA and MASTERCARD, if they persist, shall be resolved by the courts of the District of São Paulo, to the exclusion of any other, no matter how privileged it may be or may come to be.

6.8. Contato. Caso Você tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à LINA, Você poderá entrar em contato com a LINA e/ou MASTERCARD por meio do e-mail juridico@linainfratech.com.br.

6.8. Contact. If You have any questions or wish to make a comment, suggestion, complaint, or compliment to LINA, You may contact LINA and/or MASTERCARD via email juridico@linainfratech.com.br.